

# 单一来源协商 文件

项目号：SGWZX2024C016

项目名称：中心电子病历系统售后维护服务采购项目

采购人：重庆市公共卫生医疗救治中心

二〇二四年三月

# 目 录

<b>第一篇 单一来源采购邀请书</b> .....	<b>3</b>
一、单一来源协商项目内容 .....	3
二、单一来源协商时间、地点 .....	3
三、联系方式 .....	3
<b>第二篇 单一来源采购须知</b> .....	<b>4</b>
一、采购相关费用 .....	4
二、供应商资质 .....	4
三、单一来源协商文件 .....	4
四、响应文件要求 .....	4
五、保证金 .....	5
六、单一来源协商程序 .....	5
七、成交原则 .....	6
八、成交通知 .....	6
九、签订合同 .....	6
<b>第三篇 项目采购需求</b> .....	<b>7</b>
一、项目一览表 .....	7
二、基本情况及需求 .....	7
<b>第四篇 商务需求</b> .....	<b>9</b>
一、实施时间、地点及验收方式 .....	9
二、报价要求 .....	9
三、付款方式 .....	9
四、知识产权 .....	9
五、其他 .....	9
<b>第五篇 政府采购合同（样本）</b> .....	<b>10</b>
<b>第六篇 响应文件格式要求</b> .....	<b>11</b>
一、报价函 .....	12
二、明细报价表（成本说明） .....	13
三、采购需求应答 .....	14
四、商务需求承诺 .....	14
五、单一来源供应商概况 .....	14
六、技术及商务偏离表 .....	15
七、同类项目合同复印件（如果有） .....	16

---

八、相关专利、专有技术等情况说明（如果有） .....	- 16 -
九、其它优惠承诺（如果有） .....	- 16 -
十、相关资格条件证明材料 .....	- 16 -
十一、其他与项目有关的资料 .....	- 20 -

# 第一篇 单一来源采购邀请书

北京嘉和美康信息技术有限公司：

重庆市公共卫生医疗救治中心将对中心“中心电子病历系统售后维护服务”采购项目进行单一来源采购。请贵单位按本文件要求携带响应文件前来参加本采购项目的单一来源采购活动，就项目技术、商务等相关问题进行协商。

## 一、单一来源协商项目内容

项目名称	数量	服务期限	采购预算（万元）
中心电子病历系统售后维护服务采购项目	1 项	半年	6

## 二、单一来源协商时间、地点

（一）发出采购文件时间：2024 年 3 月 27 日。

（二）发出采购文件地点：重庆市沙坪坝区歌乐山保育路 109 号重庆市公共卫生医疗救治中心官网。

（三）获取采购文件方式：2024 年 3 月 27 日至 2024 年 4 月 2 日期间，在重庆市公共卫生医疗救治中心官网自行下载。请下载本项目采购文件以及图纸、澄清等采购前公布的所有本项目资料，无论供应商下载与否，均视为已知晓所有磋商实质性要求内容。

（四）协商内容：详见本项目单一来源采购文件。

（五）递交响应文件地点：重庆市公共卫生医疗救治中心采购办（重庆市沙坪坝区歌乐山保育路 109 号行政楼 1 楼采购办）。

（六）响应文件递交截止时间：2024 年 4 月 2 日北京时间 17:00（工作日，每天 8:30 至 17:00 均可提交响应文件）。

（七）协商时间及地点：另行通知。

## 三、联系方式

采购人：重庆市公共卫生医疗救治中心

联系人：冉老师、邓老师（采购办）

电 话：023-65416742

地 址：重庆市沙坪坝区歌乐山保育路 109 号。

## 第二篇 单一来源采购须知

### 一、采购相关费用

参与采购的供应商应承担其编制响应文件与递交响应文件所涉及的一切费用，不论采购结果如何，采购人在任何情况下无义务也无责任承担这些费用。

### 二、供应商资质

(一) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

供应商是指向采购人提供服务或者货物的法人、其他组织或者自然人。合格的供应商应首先符合政府采购法第二十二条规定的基本资格条件，同时符合根据该项目特殊要求设置的特定资格条件。

#### 基本资格条件

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件。

(以上资格条件在递交报名资料及采购文件时以书面承诺方式提供佐证)

(二) 本项目的特定资格要求：无。

### 三、单一来源协商文件

(一) 单一来源协商文件由采购邀请书、单一来源采购须知、项目采购需求、商务需求、采购合同和响应文件格式要求六部分组成。

(二) 采购人所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是单一来源协商文件不可分割的部分。

(三) 单一来源协商文件的解释

供应商如对本协商文件有疑问，必须以书面形式在协商开始时间两个工作日前向采购人要求澄清，采购人可视具体情况做出处理或答复。如供应商未提出疑问，视为完全理解并同意本协商文件。一经进入协商程序，即视为供应商已详细阅读全部文件资料，完全理解本协商文件所有条款内容并同意放弃对这方面有不明白及误解的权利。

### 四、响应文件要求

(一) 供应商提交的响应文件由以下部分和供应商所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成。包括以下内容：

1. 报价函
2. 明细报价表（成本说明）
3. 采购需求应答

- 4.商务需求承诺
- 5.单一来源供应商概况
- 6.技术及商务偏离表
- 7.同类项目合同复印件（如果有）
- 8.相关专利、专有技术等情况说明（如果有）
- 9.其它优惠承诺（如果有）

- 10.相关资格条件证明材料

10.1 营业执照或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明或社会团体法人登记证书复印件

- 10.2 法定代表人身份证明

- 10.3 法定代表人授权委托书

- 10.4 基本资格条件承诺函（格式）

- 10.5 特定资格要求（如果有）

- 11.其他与项目有关的资料

以上条款基本格式见本文件第六篇“响应文件格式要求”，供应商也可在基本格式基础上对表格进行扩展。未规定格式的由供应商自定格式。

采购人将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询供应商信用记录，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动。

（二）单一来源采购有效期：响应文件及有关承诺文件有效期为协商开始时间起 90 天。

（三）提交响应文件的份数和签署

纸质响应文件一式四份，其中正本一份，副本三份，电子文档一份（电子文档内容应与纸质文件正本一致。采用 U 盘为电子文档载体）；副本可为正本的复印件，应与正本一致。响应文件的正本、副本以及电子文档均应密封送达磋商地点，应在封套上注明磋商项目名称、项目号、供应商名称、联系人及联系电话。若正本、副本以及电子文档分别进行密封的，还应在封套上注明“正本”、“副本”、“电子文档”字样。

（四）响应文件语言：简体中文

（五）供应商参与人员

供应商可派 1-2 名代表参与单一来源协商，至少 1 人应为供应商法定代表人或具有法定代表人授权委托书的授权代表。

## 五、保证金

本项目不需要提交保证金。

## 六、单一来源协商程序

（一）采购人组织的单一来源协商按协商文件规定的时间和地点进行。供应商须有法定代表人或法定代表人授权代表参加并签到。

(二) 由采购小组与供应商进行协商。

(三) 单一来源协商过程中,如协商文件有实质性变动的,采购小组须以书面形式(补充文件)通知供应商。

(四) 供应商在单一来源协商时作出的所有书面承诺须由供应商法定代表人或授权代表签字。

(五) 单一来源协商结束后,采购小组要求供应商在规定的时间内书面提出最优惠的报价及有关承诺,并据此确定是否成交。采购小组视情况要求供应商在规定时间内进行报价,以供应商的最后报价为准(填写《最后报价表》)。

## 七、成交原则

(一) 采购小组应通过协商保证采购项目质量,并商定合理的采购价格。

采购人与供应商应当遵循《中华人民共和国政府采购法》规定的原则,在保证采购项目质量和双方商定合理价格的基础上进行采购。

(二) 评审依据:

评审的依据为协商文件(含有效的补充文件)和响应文件,采购小组判断响应文件对协商文件的响应仅基于响应文件本身而不靠外部证据。

(三) 出现下列情形之一的,应当终止采购活动。

- 1.因情况变化,不再符合规定的单一来源采购方式适用情形的;
- 2.出现影响采购公正的违法、违规行为的;
- 3.报价超过采购预算的。

## 八、成交通知

(一) 协商结束7日内,采购人将以书面形式发出《成交通知书》。如果《成交通知书》不能在7日内发出,则发出时间不应超过协商有效期。《成交通知书》一经发出即发生法律效力。

(二) 《成交通知书》将作为签订采购合同的依据。

(三) 签订合同时,根据需要采购人有权提出对技术条件发生变化的货物作局部调整或变更数量,但需经协商成交双方共同认定。

## 九、签订合同

(一) 成交供应商按《成交通知书》指定时间、地点与采购人签订采购合同。

(二) 单一来源协商文件、澄清文件(如果有)、成交供应商的响应文件及有效承诺文件等,均为签订合同的依据。

## 第三篇 项目采购需求

### 一、项目一览表

项目名称	数量	服务期
中心电子病历系统售后维护服务采购项目	1 项	半年

### 二、基本情况及需求

本项目是对中心医院电子病历系统提供半年的售后维护服务，服务期半年，预算6万元。

序号	功能模块	要求
1	功能应用维护	1、软件功能的应用咨询。 2、软件应用过程中出现功能错误时，协助查找、排除软件故障，保证系统功能正常运行。 3、现有报表格式、数据调整、修改。 4、已应用模块范围内的功能需求调整、修改。 5、协助采购人建立日常维护记录，定期与采购人系统管理人员共同检查系统运行情况，并形成系统维护记录制度和系统管理规范。
2	数据维护	1、因采购人操作不当或其他原因导致病历中数据丢失（包括但不限于患者的所有病历数据，如入院记录、病程、手术记录、出院记录等），协助采购人系统维护人员恢复病历数据。 2、因采购人操作不当或其他原因造成患者数据出现部分或全部错误（包括但不限于查找不到患者信息、不能编辑病历信息等），协助采购人系统维护人员进行数据调整。 3、系统灾难发生时，投标人承诺立即响应，减少数据损失，降低灾难对整个系统正常运行的影响。
3	其他服务	1、对采购人管理人员或相关负责人进行系统的管理思想、管理流程统一培训。 2、因采购人人员离职或岗位调动需要进行培训的系统维护人员。 3、到采购人现场检查系统模块运行情况，与采购人维护人员沟通，提供常见问题的解决办法，巡检结束后给采购人提供巡检报告。 4、提供与软件系统相关的咨询服务及建立系统维护制度 5、解答系统疑难问题。 6、保证系统稳定，进行系统各模块版本功能升级，对于个别重大需求经评估在3天内不另行收取费用。

### 2、质量要求：

- (1) 投标人应在规定时间内完成相应维保内容。
- (2) 采购人对投标人售后服务质量进行考核，根据月度工作完成情况实行百分制考核。

### 3、维保服务方式：



远程+现场，远程无法解决的问题 2 小时内到达现场解决。

序号	服务内容	服务标准	备注
1	电话/网络支持	7*24 小时	响应时间：30 分钟
2	现场服务	I、II 级故障，7*24 小时； III 级故障，5*8 小时；	I 级：系统宕机 II 级：性能故障 III 级：单点故障
3	系统正常运转时间	8 小时上门	正常营业时间，8 小时上门
4	法定节假日值班	电话/网络远程值守	每逢节假日提前通知科室假日值班计划，节前进行例行设备巡检和数据备份，安排工程师提供假日系统运行技术支持。
5	重要时刻专人值守服务	每年不超过 3 人次	重要时刻（如政府部门检查、三甲评审等）技术专家现场配合与支持服务。超出约定次数的，需额外支付相应人力和差旅费用。
6	高级应用培训	每年 1 次	高级应用工程师现场回访与应用培训。
7	系统保养维护	每年 1 次	高级技术工程师医院现场系统健康检查及性能优化。包括操作系统、数据库和程序软件的安全检查和性能优化。应包含软件功能性维护，具体包含纠错性维护、适应性维护、完整性维护和预见性维护等。
8	服务沟通会议	每年 1 次	
9	数据中心巡检维护	每季度 1 次	检查内容包括：硬件状态、系统负载、系统性能、系统进程、数据安全、存储空间、病毒防护等。

## 第四篇 商务需求

### 一、实施时间、地点及验收方式

(一) 实施时间：半年服务期。

(二) 实施地点：重庆市公共卫生医疗救治中心（重庆市沙坪坝区歌乐山保育路 109 号）。

(三) 验收方式：采购人根据单一来源采购文件要求和项目实施期间维护情况进行现场验收。

### 二、报价要求

协商报价须为人民币报价，包括完成项目实施和服务的完整报价，包括完成本项目涉及的所有价格。因供应商自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。

### 三、付款方式

合同签订后，成交供应商向采购人开具发票，采购人以对公转账方式在 20 个工作日内向成交供应商支付 100% 合同款。

### 四、知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

### 五、其他

(一) 供应商必须在响应文件中对本单一来源采购文件中的条款和服务承诺明确列出并作出响应，承诺内容必须达到本篇及采购文件条款的要求。

(二) 其他未尽事宜由双方在采购合同中详细约定。

## 第五篇 采购合同（样本）

（项目号：            ）

采购人（需方）：\_\_\_\_\_ 计价单位：\_\_\_\_\_

投标人（供方）：\_\_\_\_\_ 计量单位：\_\_\_\_\_

经双方协商一致，达成以下购销合同：

项目名称	数量	综合单价	总价	服务时间	服务地点
合计人民币（小写）：					
合计人民币（大写）：					
一、服务要求					
二、考核方式					
三、付款方式：					
四、违约责任： 按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》执行，或按双方约定。					
五、其他约定事项： 1.协商文件及其澄清文件、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。 2.本合同如发生争议由双方协商解决，协商不成向需方所在人民法院提请诉讼。 3.本合同一式__份，需方__份，供方__份，具同等法律效力。 4.其他：					
需方： 地址： 联系电话： 授权代表：			供方： 地址： 电话： 传真： 开户银行： 账号： 授权代表： (本栏请用计算机打印以便于准确付款)		
备注：					

签约时间：            年    月    日            签约地点：

## 第六篇 响应文件格式要求

一、报价函

二、明细报价表（成本说明）

三、采购需求应答

四、商务需求承诺

五、单一来源供应商概况

六、技术及商务偏离表

七、同类项目合同复印件（如果有）

八、相关专利、专有技术等情况说明（如果有）

九、其它优惠承诺（如果有）

十、相关资格条件证明材料

（一）营业执照或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明或社会团体法人登记证书复印件

（二）法定代表人身份证明

（三）法定代表人授权委托书

（四）基本资格条件承诺函（格式）

（五）特定资格要求（如果有）

十一、其他与项目有关的资料

## 一、报价函

### 报价函

\_\_\_\_\_（采购人）：

我方收到\_\_\_\_\_（采购项目名称）的协商文件，经详细研究，决定参加该采购项目的单一来源协商。

1.愿意按照协商文件中的一切要求，提供技术服务，初始报价为人民币大写：\_\_\_\_\_元整；人民币小写 RMB：\_\_\_\_\_元。报价以我公司最后报价为准。

2.我们现提交的响应文件为：响应文件正本壹份，副本  份，电子文档  份

3.我们完全理解和接受贵方协商文件的一切规定和要求，完全答应协商文件中规定的所有条件和协商评审办法。

4.在整个单一来源协商过程中，我方若有违规行为，贵方可按《中华人民共和国政府采购法》和《协商文件》之规定给予惩罚，我方完全接受。

5.若我们成为成交供应商，我方将按照最终协商结果签订合同，并且严格履行合同义务。本承诺函将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

供应商（公章）：

地址：

电话：

网址：

联系人：

传真：

邮编：

年 月 日



**三、采购需求应答**

(格式自定)

**四、商务需求承诺**

(格式自定)

**五、单一来源供应商概况**





七、同类项目合同复印件（如果有）

八、相关专利、专有技术等情况说明（如果有）

九、其它优惠承诺（如果有）

十、相关资格条件证明材料

（一）营业执照或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明或社会团体法人登记证书复印件

(二) 法定代表人身份证明

法定代表人身份证明书(格式)

\_\_\_\_\_ (法定代表人姓名)在\_\_\_\_\_ (供应商名称)任\_\_\_\_\_ (职务名称)职务,是\_\_\_\_\_ (供应商名称)的法定代表人。

特此证明。

(供应商全称)

年 月 日

(公章)

(三) 法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书（格式）

单一来源项目名称：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）

\_\_\_\_\_（供应商名称）是中华人民共和国合法企业，法定地址  
\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_（供应商法定代表人姓名）特授权\_\_\_\_\_（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理对上述项目的协商、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤消而失效。

被授权人签字：

法定代表人签字：

职务：

职务：

供应商公章：

（附：被授权人身份证正反面复印件）

## (四) 基本资格条件承诺函(格式)

**基本资格条件承诺函**

致\_\_\_\_\_ (采购人名称):

\_\_\_\_\_ (供应商名称) 郑重承诺:

1.我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度,具有履行合同所必需的设备和专业技术能力,具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录,参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录。

2.我方未列入在信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中,也未列入中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中。

3.我方在采购项目评审(评标)环节结束后,随时接受采购人的检查验证,配合提供相关证明材料,证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。

我方对以上承诺负全部法律责任。

特此承诺。

(供应商公章)

年 月 日

(五) 特定资格要求 (如果有)

十一、其他与项目有关的资料

( 结束 )